



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN

Diseño y validación de un instrumento para evaluar la calidad de un sistema de gestión de aprendizaje

Autores: Isai L. López, Alfredo Zapata, Maritza M. Briceño y Pedro A. Poot

isailopez@hotmai.com, zgonza@correo.uady.mx, maritza.briceno@correo.uady.mx, pedro.poot@correo.uady.mx

Contextualización



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



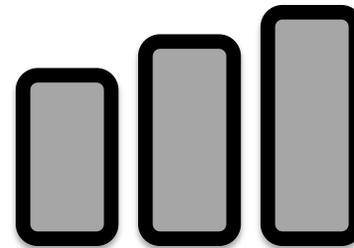
MODELO EDUCATIVO PARA
LA FORMACIÓN INTEGRAL

UADY
VIRTUAL

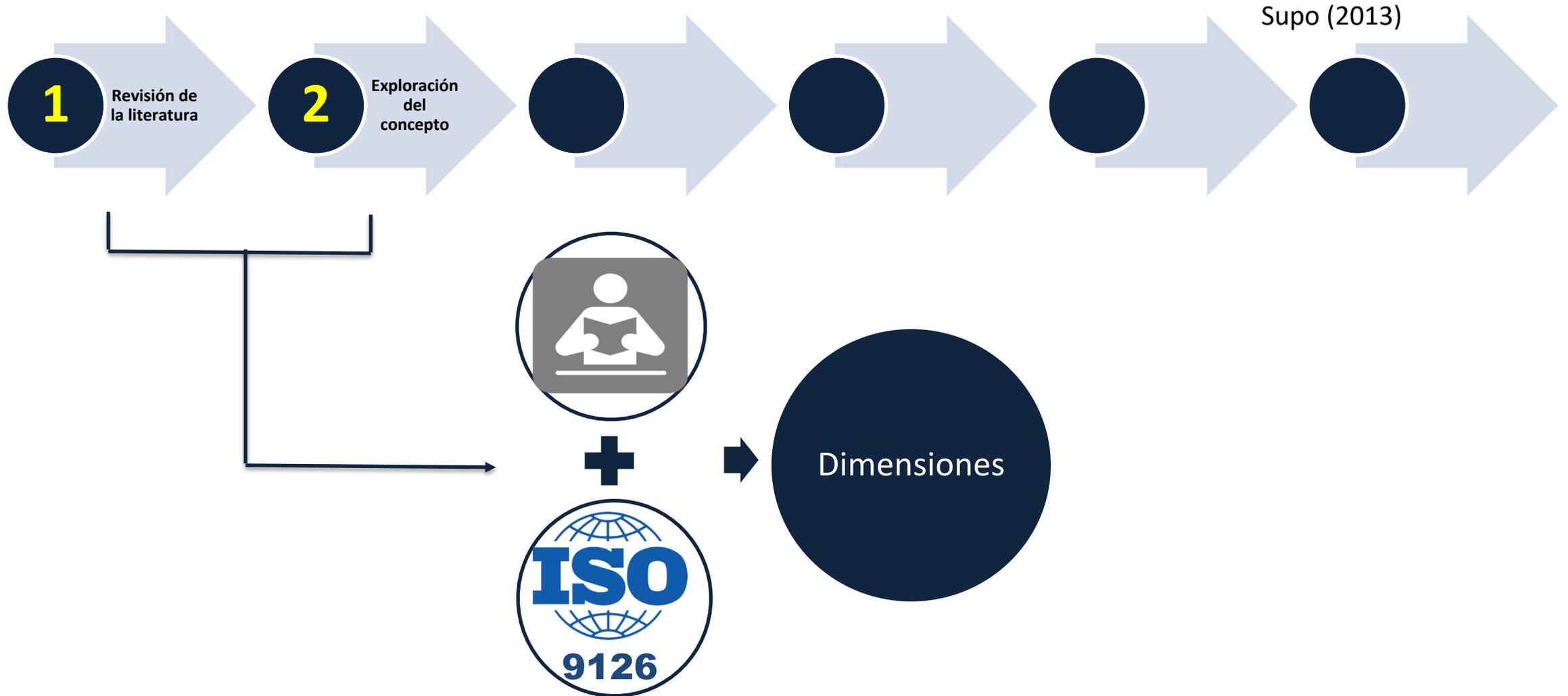


Objetivo de investigación

Diseñar y validar un instrumento para evaluar la calidad y frecuencia de uso de UADY Virtual desde la perspectiva de los estudiantes.



Proceso de diseño y validación



Proceso de diseño y validación

Supo (2013)



Usabilidad



Interactividad



Escalabilidad



Flexibilidad



Accesibilidad

Estructura general del instrumento



| | Secciones | Ítems por sección |
|---|--------------------------------|----------------------------------|
| 1 | Datos demográficos | 3 |
| 2 | Datos preliminares | 9 |
| 3 | Frecuencia de uso del sistema | 18 |
| 4 | Calidad del sistema | 12 |
| 5 | Evaluación general del sistema | 6 |
| 6 | Evaluación global del sistema | 1 |

Escala frecuencia de uso



| Escala | Núm. de veces a la semana |
|----------------|----------------------------------|
| Siempre | 10 o más veces a la semana |
| Frecuentemente | 7 a 9 veces a la semana |
| Regularmente | 4 a 6 veces a la semana |
| Pocas veces | 1 a 3 veces a la semana |
| Nunca | 0 veces a la semana |

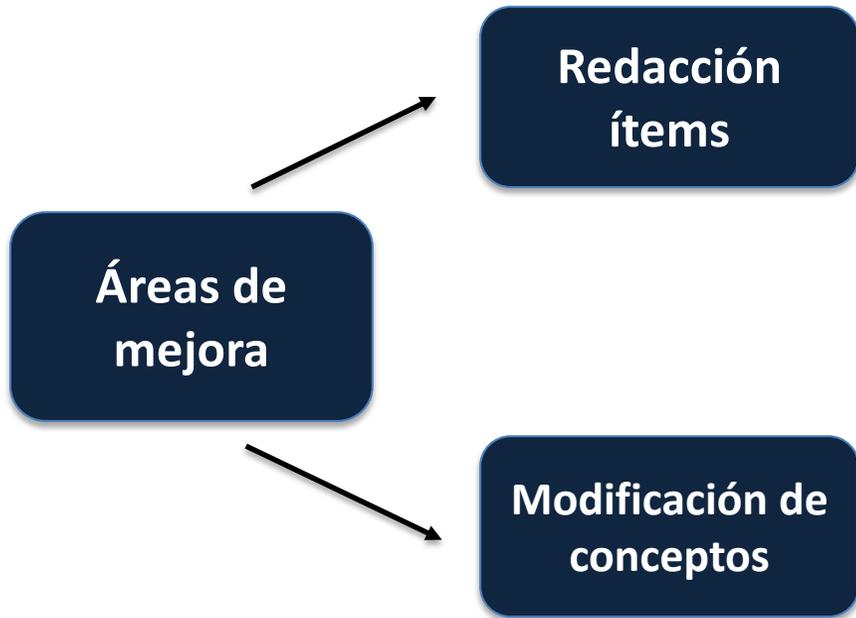
Escala calidad del sistema



| Valoración | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------|---|-----|-------|------------|--------------|
| Símbolo | ★ | ★ ★ | ★ ★ ★ | ★ ★ ★ ★ | ★ ★ ★ ★ ★ |
| | | | | | |

Proceso de diseño y validación

Supo (2013)



Áreas de conocimiento



Recolección de datos

Supo (2013)



UADY Virtual [Mis cursos recientes](#) [Modalidad Mixta](#) [Modalidad Virtual](#) [PIAD](#) [Este curso](#) [Isai Leonardo](#)

[Inicio](#) [Cu](#) [Cu](#) [In](#) [Iniciar cuestionario.](#)

Cuestionario - Percepción de UADY Virtual.

Iniciar cuestionario.

Estimado(a) estudiante:

Agradecemos tu interés por participar.

Solicitamos tu colaboración para responder este cuestionario como parte de una investigación. Te agradecemos mucho que contestes con sinceridad, ya que toda la información que nos brindes servirá para conocer tu percepción de UADY Virtual y contribuyas a la mejora de los servicios que te ofrece este sistema. Para proteger tu identidad, todas las respuestas que proporciones serán completamente anónimas y confidenciales.

Por favor, al finalizar verifica que tus respuestas sean correctamente recolectadas y da clic en el botón de "enviar cuestionario" ubicado al pie de la página.



Contestar las preguntas...

[Regresar a: Instrumento de ...](#)

Resultados Alfa de Cronbach



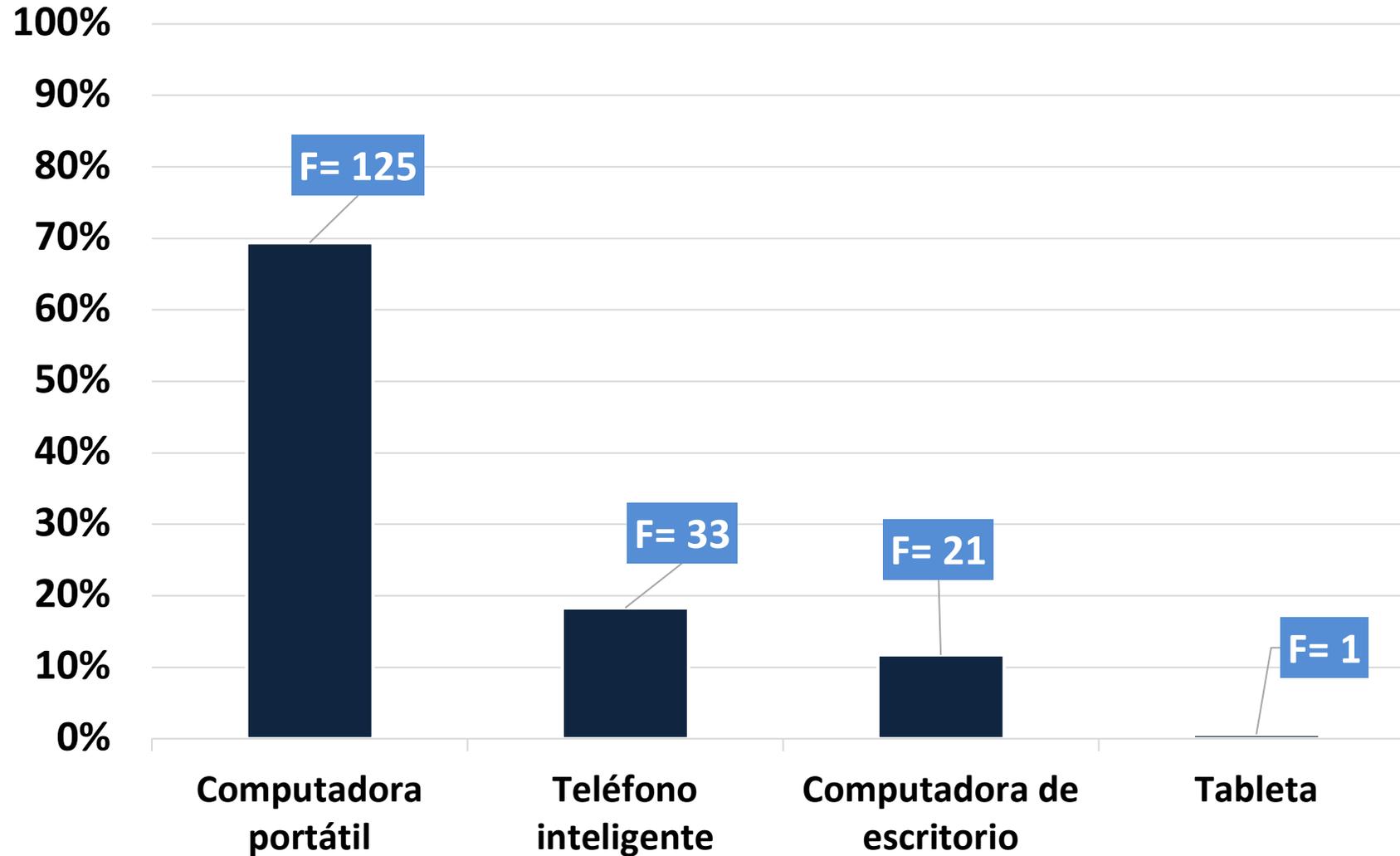
| α General | Núm. de reactivos |
|------------------|-------------------|
| .910 | 36 |

| Dimensión | Núm. de reactivos | α |
|--------------------|-------------------|----------|
| Evaluación general | 6 | .872 |
| Usabilidad | 13 | .845 |
| Escalabilidad | 5 | .807 |
| Interactividad | 6 | .772 |
| Flexibilidad | 3 | .667 |
| Accesibilidad | 3 | .390 |

| α | Valoración |
|-------------------|--------------|
| .900 o más | Excelente |
| Entre .800 y .900 | Bueno |
| Entre .700 y .800 | Aceptable |
| Entre .600 y .700 | Cuestionable |
| Entre .500 y 600 | Pobre |
| .500 o menos | Inaceptable |

Fuente: George y Mallery (2003)

Resultados dispositivos más utilizados



Resultados frecuencia de uso



| Reactivo | Nunca | | Pocas veces | | Regularmente | | Frecuente-mente | | siempre | |
|--|-------|------|-------------|------|--------------|------|-----------------|------|---------|------|
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| Uso del calendario | 20 | 11.1 | 32 | 17.8 | 51 | 28.3 | 31 | 17.2 | 46 | 25.6 |
| Consulta de la sección: “eventos próximos” | 23 | 12.8 | 44 | 24.4 | 45 | 25 | 29 | 16.1 | 39 | 21.7 |
| Adjuntar documentos en UADY Virtual | 2 | 1.1 | 26 | 14.4 | 49 | 27.2 | 42 | 23.3 | 61 | 33.9 |
| Descarga de material de apoyo | 5 | 2.8 | 31 | 17.2 | 40 | 22.2 | 46 | 25.6 | 58 | 32.2 |
| Participación pruebas de desempeño (examen) | 61 | 33.9 | 64 | 35.6 | 37 | 20.6 | 12 | 6.7 | 6 | 3.2 |
| Creación de documentos colaborativos con otros compañeros (wiki) | 111 | 61.7 | 47 | 26.1 | 16 | 8.9 | 6 | 3.3 | 0 | 0 |
| Elaboración de conceptos relacionados a las asignaturas (glosario) | 107 | 59.4 | 44 | 24.4 | 17 | 9.4 | 11 | 6.1 | 1 | .7 |
| Evaluación a compañeros (Taller) | 127 | 70.6 | 37 | 20.6 | 12 | 6.7 | 3 | 1.7 | 1 | .4 |
| Consulta de calificaciones | 21 | 11.7 | 71 | 39.4 | 30 | 16.7 | 30 | 16.7 | 28 | 15.5 |

Resultados

Calidad del sistema



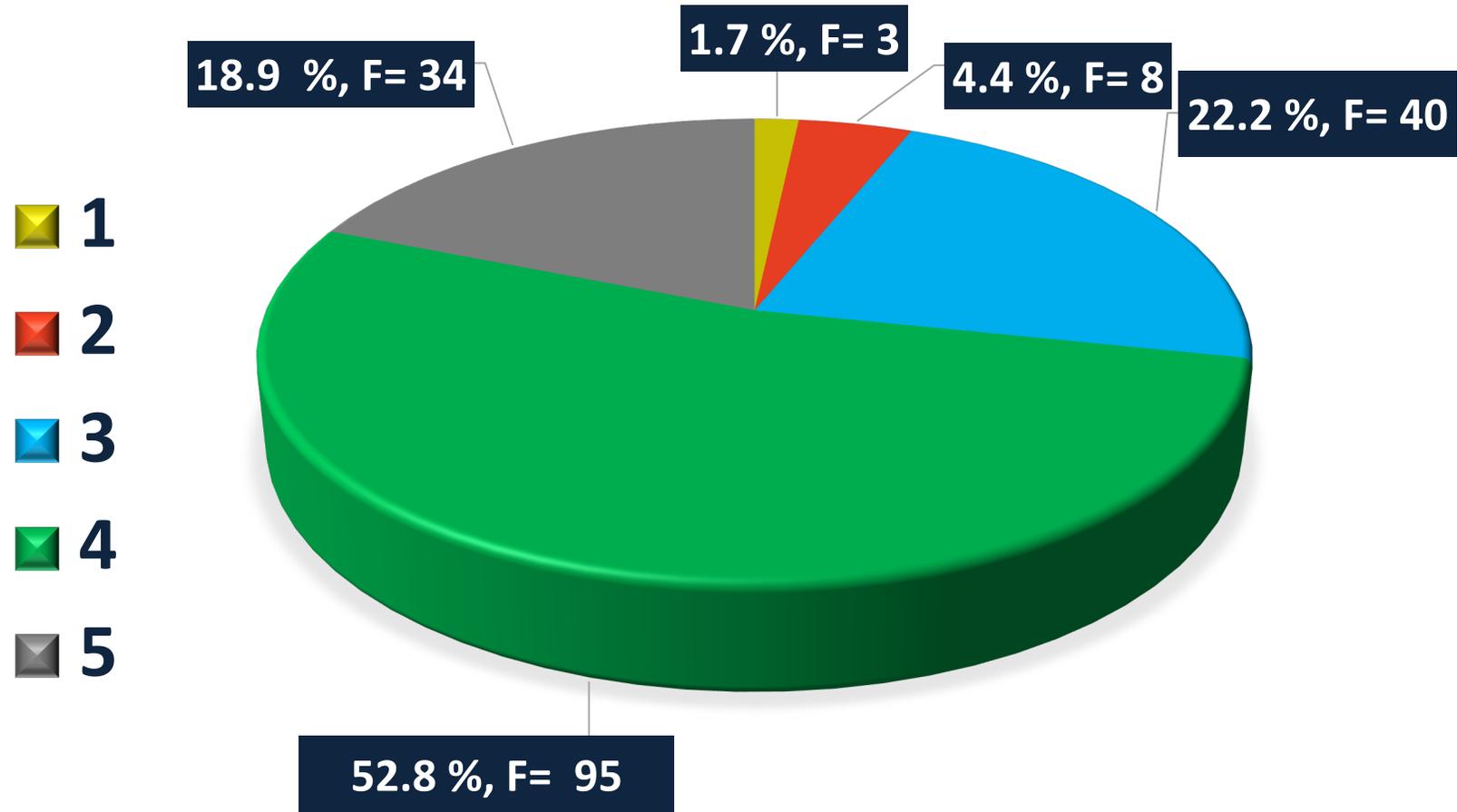
| Reactivo | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
|--|---|-----|----|-----|----|------|----|------|-----|------|
| | f | % | f | % | f | % | f | % | f | % |
| Los archivos que adjunto como ADA se cargan completamente | 2 | 1.1 | 12 | 6.7 | 29 | 16.1 | 60 | 33.3 | 77 | 42.8 |
| Los archivos se descargan correctamente independientemente del dispositivo tecnológico que utilizo | 0 | 0 | 5 | 2.8 | 20 | 11.1 | 64 | 35.6 | 91 | 50.5 |
| Lo que redacto en los foros se guarda correctamente | 3 | 1.7 | 5 | 2.8 | 31 | 17.2 | 54 | 30 | 87 | 48.3 |
| Puedo ingresar a UADY Virtual en cualquier momento del día | 1 | .6 | 5 | 2.8 | 22 | 12.2 | 45 | 25 | 107 | 59.4 |
| Puedo navegar en UADY Virtual, aunque haya muchos usuarios conectados | 3 | 1.7 | 10 | 5.6 | 28 | 15.5 | 67 | 37.2 | 72 | 40 |

Resultados evaluación general



| Reactivo | <u>1</u> | | <u>2</u> | | <u>3</u> | | <u>4</u> | | <u>5</u> | |
|--|----------|-----|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | f | % | f | % | F | % | f | % | f | % |
| Controlo el ritmo de mi aprendizaje dentro de UADY Virtual. | 6 | 3.3 | 15 | 8.3 | 58 | 32.2 | 64 | 35.6 | 37 | 20.6 |
| UADY Virtual me facilita alcanzar las competencias de las asignaturas. | 7 | 3.9 | 20 | 11.1 | 58 | 32.2 | 63 | 35 | 32 | 17.8 |
| UADY Virtual es útil como herramienta de apoyo a la enseñanza presencial. | 8 | 4.4 | 24 | 13.3 | 47 | 26.1 | 57 | 31.7 | 44 | 24.5 |
| UADY Virtual se adapta a mis necesidades como estudiante. | 12 | 6.7 | 16 | 8.9 | 61 | 33.9 | 62 | 34.4 | 29 | 16.1 |
| UADY Virtual es útil como herramienta de apoyo a la enseñanza no presencial. | 11 | 6.1 | 5 | 2.8 | 41 | 22.8 | 55 | 30.6 | 68 | 37.7 |
| La ayuda del soporte técnico de UADY Virtual es útil. | 14 | 7.8 | 19 | 10.6 | 58 | 32.2 | 53 | 29.4 | 36 | 20 |

Resultados valoración global del sistema



Para finalizar...

Conclusiones

Instrumento con validación preliminar

Resultados positivos en calidad

Útil para la gestión del aprendizaje

Trabajos futuros

Finalizar con la metodología

Instrumento institucional



Gracias

Isai Leonardo López Aes
(isailopezaes@hotmail.com)

Dr. Alfredo Zapata González
(zgonza@correo.uady.mx)