

X CcITA 2018

Dimensión institucional en un proceso de virtualización de cursos en Educación Superior

Julia Espinoza-Guzmán, TEC Digital y J. Fabián Aguilar-Cordero, Centro Desarrollo Académico

Tecnológico de Costa Rica, Costa Rica

juliaespinoza@itcr.ac.cr, jfaguilar@itcr.ac.cr

TEC | Tecnológico
de Costa Rica

Contexto

- Tecnológico de Costa Rica (TEC), Proyecto de virtualización de cursos de gran demanda y alto Rn (2016-2018).
- Iniciativas previas: desde el 2002.
- Aunque los resultados y productos logrados no responden a las expectativas institucionales:
 - Algunos cursos se implementaron y otros no, no se replicó el proceso con más docentes, ni tampoco se validaron los resultados desde la perspectiva estudiantil.

Metodología

- Estudio de caso.
- Objeto de estudio las iniciativas de virtualización de cursos realizadas en el Tecnológico de Costa Rica (TEC) 2002, 2004, 2011 y 2016-2018.
- Comparación con propuestas teóricas, metodológicas, modelos pedagógicos, listados de factores determinantes

Resultados - Propuestas para la puesta en marcha de cursos en línea

- Destinatarios, brechas de conocimientos, diseño del entornos, aspectos sobre el aprendizaje (memoria, atención, conocimiento, etc.).
- Aspectos esenciales de un curso virtual:
 - DI, lenguaje, orientaciones para estudiantes, diseño visual, motivación, del aprendiz virtual, herramientas disponibles del LMS, evaluación, el programa del curso, otros.
- Trabajo de los diseñadores instruccionales con los expertos en contenidos y factores relevantes en esta relación

Resultados - Propuestas para la puesta en marcha de cursos en línea

- (...) “el componente de la **gestión institucional no es mencionado** claramente, siendo que ésta provee de un andamiaje para los componentes mencionados y sobre todo entre los sectores involucrados”.

Resultados - Experiencias previas

- El factor institucional es determinante en la obtención de mejores resultados.
- En los informes finales se señala, que un mejor apoyo de la dimensión institucional podría permitir mejores resultados.

Resultados - Implementación analizada

- Resultados parciales de un proyecto para la implementación de virtualización (cursos de matemática, física, química, electrónica, electromecánica y administración de empresas).
- Se cuenta con lineamientos curriculares para la formación académica en entornos virtuales.
- El TEC definió tres dimensiones: Pedagógica, Tecnológica y la Institucional (*TOP Model: **T**ecnología, Organización y **P**edagogía*).

Resultados - Implementación analizada

- La participación de la Vicerrectoría de Docencia es el factor diferenciador, que no sólo ofrece recursos y lineamientos, sino que además aporta al proyecto el factor de gobernanza.
 - (...) “la manera en que las instituciones se hallan organizadas y son operadas internamente –desde el punto de vista de su gobierno y gestión– y sus relaciones con entidades y actores externos con vistas a asegurar los objetivos de la educación superior.”

Resultados: Gestión de la Vicerrectoría

- Ente rector (toma de **decisiones** de alto nivel institucional, para la articulación de acciones).
- **Equipo responsable** (coordinador, asesores en pedagogía y tecnología educativa).
- Asigna profesionales y recursos para el **desarrollo de materiales** educativos.
- Involucra los directores de las Escuelas Académicas participantes.

Resultados: Gestión de la Vicerrectoría

- Define **prioridades** de cursos a virtualizar y por qué profesor.
- Solicita reporte de **resultados** (directores, profesores, equipo coordinador).
- **Aprueba recursos**, por ejemplo, asignar asistentes para los profesores.

Resultados

- 2.5 años - 12 cursos virtualizados, impartidos en forma semipresencial, aplicación de instrumento de valoración de los estudiantes. 5 más en desarrollo.
- Cada curso en línea tiene asociado un paquete instruccional – incluye el diseño instruccional, materiales, indicaciones para profesores que impartirán el curso, entre otros componentes.

Resultados

- Formalización del proceso de virtualización: acciones previas, el conocimiento y experiencia desarrollados en este estudio de caso y referentes teóricos de vanguardia.
- Registro de buenas prácticas y de lecciones aprendidas para los futuros profesores participantes.
- Estándares para el diseño del portal del curso, orientaciones dirigidas a los estudiantes, estándares gráficos y técnicos para los materiales educativos, entre otros.

Resultados

- La sistematización para registrar hallazgos y lecciones aprendidas que son de utilidad para la toma de decisiones ante las autoridades.
- El involucramiento de la Vicerrectoría de Docencia, como entre rector de la virtualización, incide positivamente para el logro de los objetivos propuestos.
- Ya que los logros representan avances significativos en comparación con iniciativas anteriores.

Otros resultados no esperados

- Las Escuelas están fomentando el uso de los productos generados por estudiantes y profesores de las cátedras a través de comunidades virtuales de práctica disponibles desde la plataforma TEC Digital.

Conclusiones y trabajos futuros

- La necesidad de un modelo de gestión que permita articular acciones, recursos y gestión de parte de los distintos actores en el proceso para garantizar la gobernanza - sostenibilidad.
- El rol protagónico de la Vicerrectoría permite generar las directrices, articular actores, (gobernanza de una autoridad de alto nivel).

Como trabajo futuro

- **Capacitar** a docentes en **e-tutorías** acompañadas por el paquete instruccional de cada curso en línea.
- Los REA producidos se están revisando para posteriormente colocarlos en el repositorio institucional y fomentar su uso a lo interno y externo del TEC.
- Implementar la etapa 3 del proyecto para la mejora continua.

¡Muchas gracias!