

# X CcITA 2018

## Desarrollo de Habilidades Comunicativas en Cursos de Inglés en Línea: Una Aproximación desde el Estado del Conocimiento

María de los Milagros Cruz-Ramos

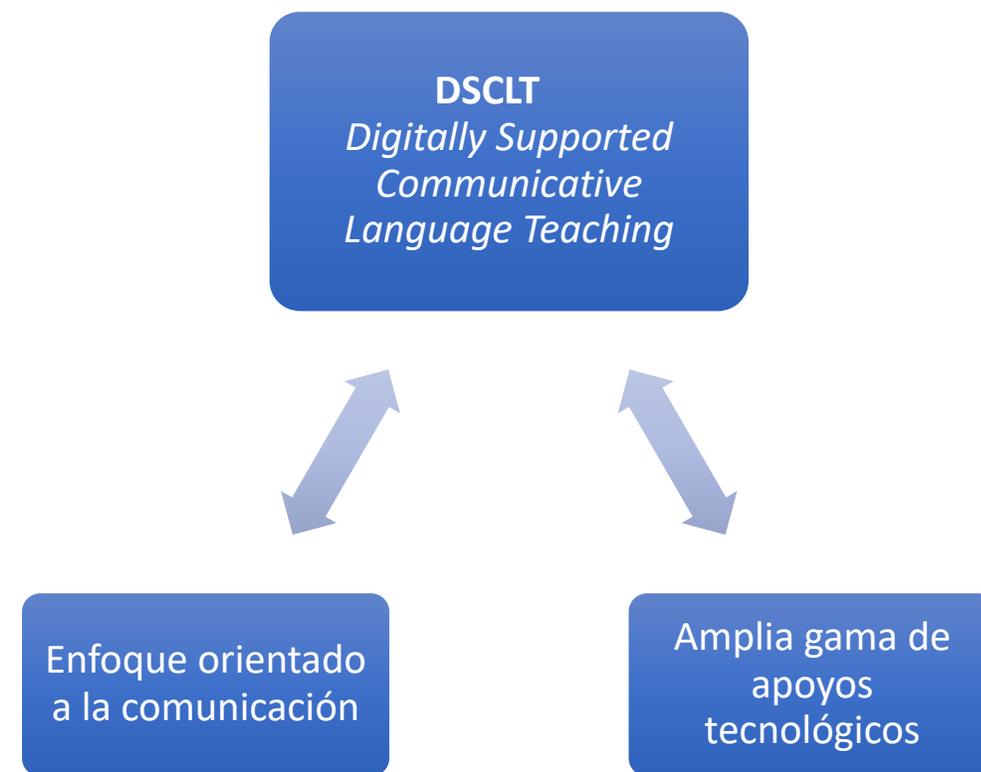
Juan Manuel González-Calleros

Luz Edith Herrera-Díaz

# Introducción

## Enseñanza de Idiomas Asistida por Tecnología

| Siglas     | Término en inglés                                     |
|------------|---|
| CALI       | Computer Assisted Language Instruction                |
| CALL       | Computer Assisted Language Learning                   |
| CMC and LL | Computer Mediated Collaboration and Language Learning |
| NBLT       | Network-Based Language Teaching                       |
| TELL       | Technology-Enhanced Language Learning                 |
| TlcLL      | Tellecolaborative Language Learning                   |
| MALL       | Mobile Assisted Language Learning                     |





- ✓ Morfología
- ✓ Fonología
- ✓ Sintaxis

Competencia Comunicativa. Hymes [1]

Cursos EFL  
(English as a Foreign Language)



## Síntomas detectado en cursos virtuales:

Altos índices de reprobación

Bajos niveles de participación

Abandono

Limitadas oportunidades de interacción en la lengua meta

# Preguntas y Objetivo

¿Cómo se atiende actualmente el desarrollo de las habilidades de comunicación en cursos de inglés de la modalidad virtual?

¿Qué logros se han obtenido en esta área?

**Objetivo:** Aportar un panorama de la investigación realizada en esta década sobre el desarrollo de habilidades de comunicación en medios virtuales.

# Método

Búsqueda sistemática de la literatura. Okoli y Schabram [2]

Planeación

**Propósito:** Determinar el estado del conocimiento

**Protocolo de búsqueda:** Conocimiento producido entre 2010 y 2017. Palabras clave:

competencia comunicativa, enfoque comunicativo, inglés como lengua extranjera, interacción en línea. **Búsqueda:** Inglés- Taylor & Francis, Web of Science. Español e inglés- Redalyc, Scielo, Google Scholar

Selección

**Criterios de inclusión:** Comunicación en medios virtuales, ed. media superior/ superior.

**Criterios de exclusión:** Motivación, o actitudes de los estudiantes

**Consideraciones especiales:** se realizó una segunda búsqueda- lenguas extranjeras

Extracción

**Evaluación de calidad:** Descripción detallada de la metodología, el contexto, la implementación. Lenguaje.

**Rescate de información:** Tipo de trabajo, objetivo, participantes, metodología, principales resultados.

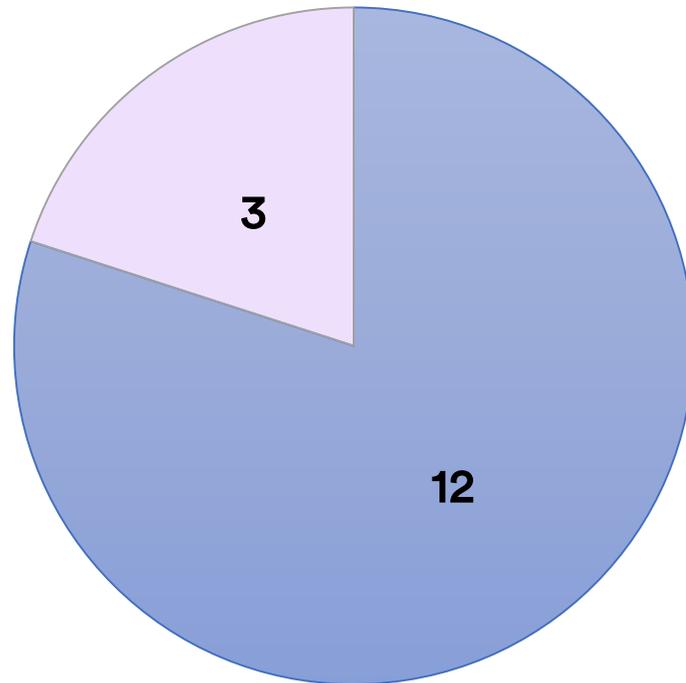
Ejecución

Análisis de la información y resultados

# Resultados

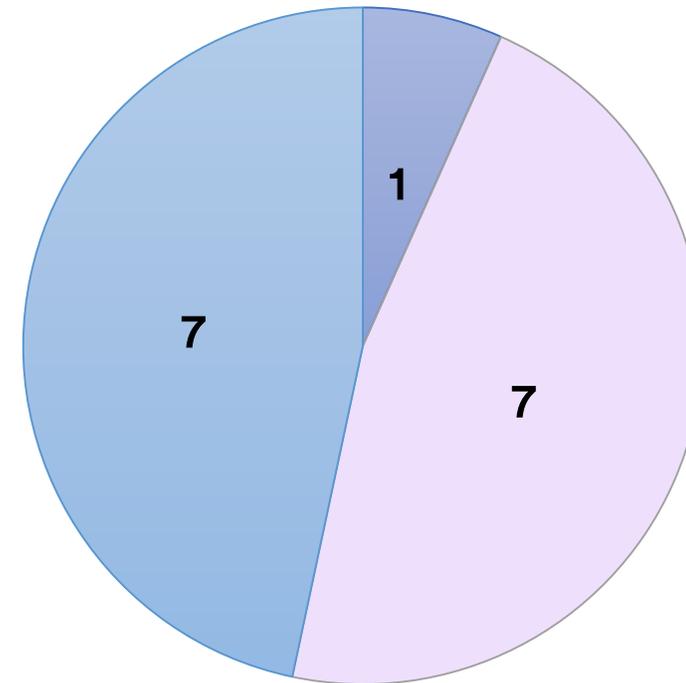
15 estudios

## Contexto



■ Inglés ■ Otra lengua extranjera

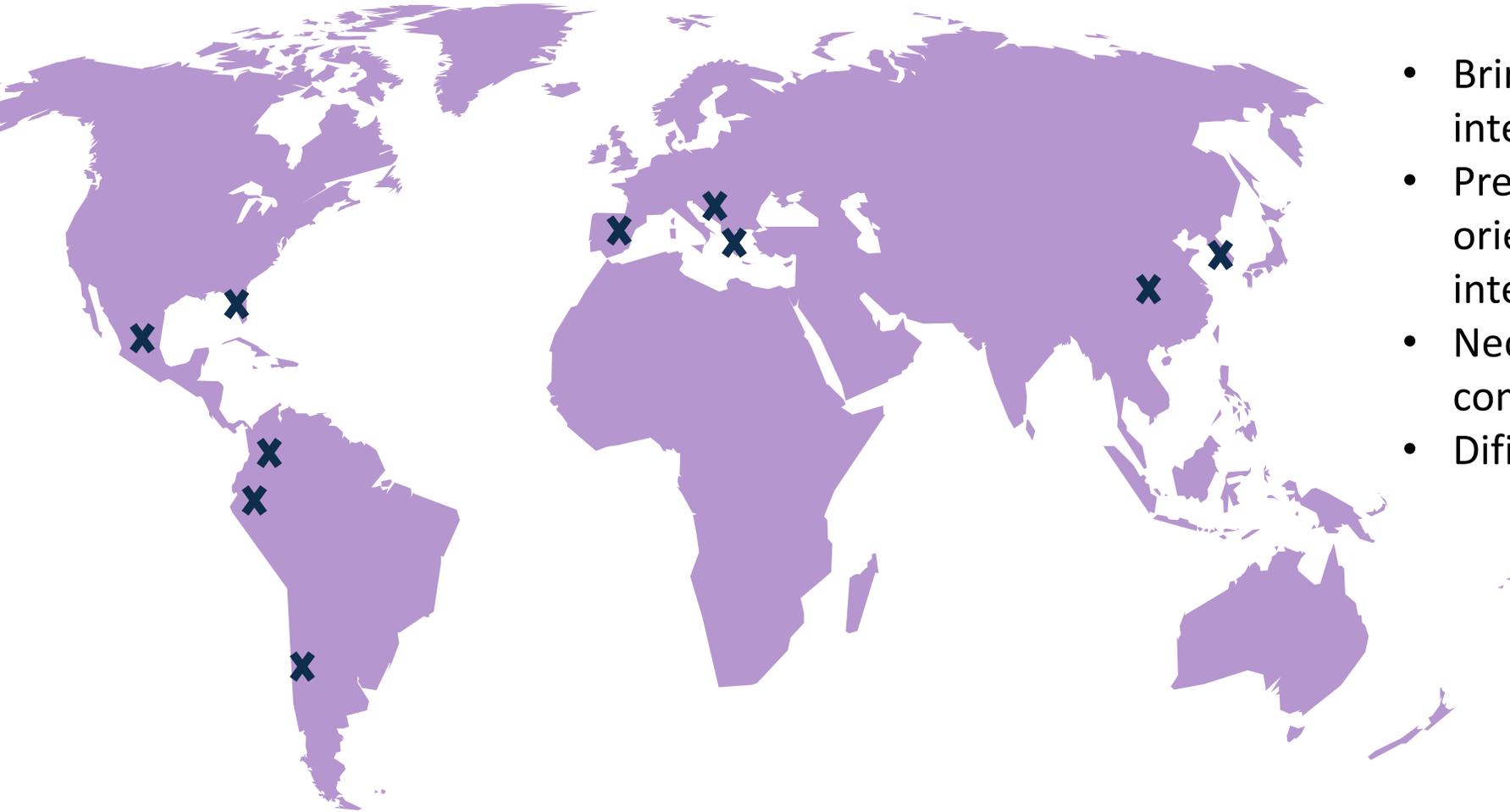
## Metodología



■ Cuantitativo ■ Cualitativo ■ Mixto

| <b>Tipo de Trabajo</b>   | <b>Objetivo</b>   | <b>Herramientas tecnológicas empleadas</b>   |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Reportes de investigación</li><li>• Artículos de Revisión</li><li>• Artículos Conceptuales</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicación e interacción en la lengua meta</li><li>• Diseño instruccional o estrategias tecno pedagógicas</li><li>• Desarrollo de habilidades, o de la competencia comunicativa</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Herramientas de comunicación sincrónica</li><li>• Herramientas de comunicación asincrónica</li><li>• Sistemas de gestión de aprendizaje</li><li>• Software especializado</li><li>• Herramientas de la web 2.0</li><li>• Mundos virtuales</li></ul> |

## Pertinencia y relevancia de los estudios



- Brindar oportunidades de interacción en la lengua meta
- Preparación profesional orientada a la internacionalización
- Necesidad inmediata de comunicación
- Dificultades académicas

Cabrales [3]; Chang y Windeatt [4];  
Gudiño Lozano y Fernández [5];  
Rosales [6]

Arias-Soto [14];  
Dogoriti, Pange y  
Anderson [15];  
Gatrell [16]; Vine y  
Ferreira [17]

**Comunicación e  
interacción en la  
lengua meta**  
(4)

Flesvig [7]

(4)

(1)

**Diseño  
instruccional/  
Estrategias  
tecno  
pedagógicas**  
(4)

(2)

**Desarrollo de  
habilidades**

Amante y Gómez [10];  
Cruz y Sandoval [11];  
Dooly [12]; Wong, Sing y  
Poh [13]

Herrera Díaz, y González  
Miy [8] ; Levak y Son [9]

# Discusión

| Aspecto   | Principales resultados del análisis   |
|---|---|
| a) Interacción en la lengua meta                | Posible y deseable. Un estudio [7] afirma que hay una correlación entre interacción en la lengua meta y una de las cuatro habilidades.                    |
| b) Herramientas tecnológicas                    | Fácil acceso → estrategias tecno pedagógicas replicables.   |
| c) Impacto de las estrategias tecno pedagógicas | Logros lingüísticos → no constituyen habilidades de comunicación.   |
| d) Desarrollo de habilidades L2                 | Apuntan a la importancia del desarrollo de habilidades en medios virtuales. Las habilidades se abordan de forma aislada. No se aporta evidencia empírica. |
| e) Generalización de resultados                 | Evidencias a favor de la interacción en la lengua meta se basan en aspectos cualitativos  |

# Conclusiones

- No se tienen resultados concluyentes
- Los estudios se enfocan en conocimientos lingüísticos
- Los logros se discuten desde una perspectiva predominantemente cualitativa

Necesidad de realizar investigación a mayor profundidad sobre:

- El nivel de desarrollo de habilidades alcanzado
- Efectos de la interacción en la lengua meta sobre las habilidades de comunicación.

# Referencias

1. Hymes, D. On communicative competence. En J.B. Pride & J. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics* (pp. 269-293). London: Penguin.
2. Okoli, C.; Schabram, K.: A guide to conducting systematic literature review of information systems research. *Sprouts: Working Papers on Information Systems*. Vol. 10, No. 26, pp. 1-50 (2010)
3. Cabrales, M.: Développement de la compétence de communication moyennant des échanges par courrier électronique. *Lenguaje*, Vol. 39, No. 2, pp. 419-455 (2011)
4. Chang, H. ; Windeatt, S.: Developing collaborative learning practices in an online language course. *Computer Assisted Language Learning*, Vol. 29, No. 8, pp. 1-16 (2016)
5. Gudiño, S.; Lozano, F.; Fernández, J.: Uso de Facebook para la socialización del aprendizaje de una segunda lengua en nivel medio superior. *Sinéctica*, Vol. 42, No. 1, pp. 1-16 (2014)
6. Rosales, B.; Zárate, J.; Lozano, A.: Desarrollo de la competencia comunicativa en el idioma inglés en una plataforma interactiva. *Sinéctica. Revista Electrónica de Educación*, Vol. 41, No. 1, pp.1-11 (2013)
7. Flesvig, N.: Examining the relationship between interaction and linguistic outcomes: Is the online learning environment a viable alternative to traditional classroom instruction for beginning language learners? <https://bit.ly/2Jz0c5p> (2013). Accedido el 30 de junio de 2016
8. Herrera Díaz, L.; González Miy, D.: Developing the oral skill in online English courses framed by the community of inquiry. *PROFILE*, Vol. 16, No. 1, pp. 73-88 (2017)
9. Levak, N.; Son, J.: Facilitating second language learners' listening comprehension with Second Life and Skype. *Recall*, Vol. 29, No. 2, pp. 1-19 (2016)
10. Amante, Y.; Gómez, M.: E-estrategias de lectura y escritura del inglés en ambientes virtuales. *Campus Virtuales*, Vol. 6, No. 1, pp. 109-119 (2017)
11. Cruz, M.; Sandoval, M.: Retroalimentación entre iguales en sesiones virtuales síncronas. *Recopilación de Ponencias del Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Celaya*, Vol. 7, No. 4, pp. 1169-1174 (2015)
12. Dooly, M.: It takes research to build a community: Ongoing challenges for scholars in digitally supported communicative language teaching. *CALICO*, Vol. 32, No. 1, pp. 173-194 (2015).
13. Wong, L.; Sing, C.; Poh, A.: Seamless language learning: Second language learning with social media. *Comunicar*, Vol. 25, No. 50, pp. 9-20 (2017)
14. Arias Soto, L.: Impacto de un curso mediado por la web 2.0 en el desarrollo profesional de un grupo de futuros docentes de inglés. *Folios*, Vol. 36, No. 1, pp. 51-76 (2012)
15. Dogoriti, E.; Pange, J.; Anderson, G.: The use of social networking and learning management systems in English language teaching in higher education. *CWIS*, Vol. 31, No. 4, pp. 254-263 (2014)
16. Gatrell, D.: The impact of learning design on participation and interaction in e-moderator development webinars. <http://bit.ly/2IECYdE> (2012). Accedido el 23 de junio de 2016.
17. Vine, A.; Ferreira, A.: Mejoramiento de la competencia comunicativa en español como lengua extranjera a través de la video comunicación. *Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*, Vol. 50, No. 1, pp. 139-160 (2012)

# Gracias!!

[tutor.milycruz@gmail.com](mailto:tutor.milycruz@gmail.com)

[jumagoca78@gmail.com](mailto:jumagoca78@gmail.com)

[ehd63@hotmail.com](mailto:ehd63@hotmail.com)